

～かつてない購買体験を～
『迎えに来てくれるマンションサロン』
「Smart Class (スマート クラス)」の実証実験を
2020年11月13日 (金) よりリビオレゾンシリーズで開始

日鉄興和不動産株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 泰彦）は、当社が販売している都市型コンパクトマンション『リビオレゾン浅草』『リビオレゾン上野入谷ザ・テラス』『リビオレゾン三ノ輪ステーションプレミア』の3物件において、移動式マンションサロン「Smart Class (スマート クラス/略称：スマクラ)」の実証実験を2020年11月13日（金）より顧客向けに開始いたします。

今回の実験は、MONET Technologies株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：宮川 潤一、以下「MONET」）が開発した「マルチタスク車両」を利用し、移動中に車中でオンラインや動画による接客を行うものです。なお、本取り組みは不動産業界初となります。



▲「Smart Class」ロゴ



▲マルチタスク車両の外観イメージ

<オンライン記者発表会・体験試乗会のご案内>

報道関係者の皆様を対象に、オンライン記者発表会・体験試乗会を開催いたします。
ご出席いただける方は、5ページの「ご案内状」をご参照のうえ、6ページの「取材申込書」を
FAX またはメールでお送りくださいますようお願いいたします。

オンライン記者発表会：2020年11月12日（木）13：00～14：00

体験試乗会：2020年11月12日（木）14：30～18：00（各回30分）

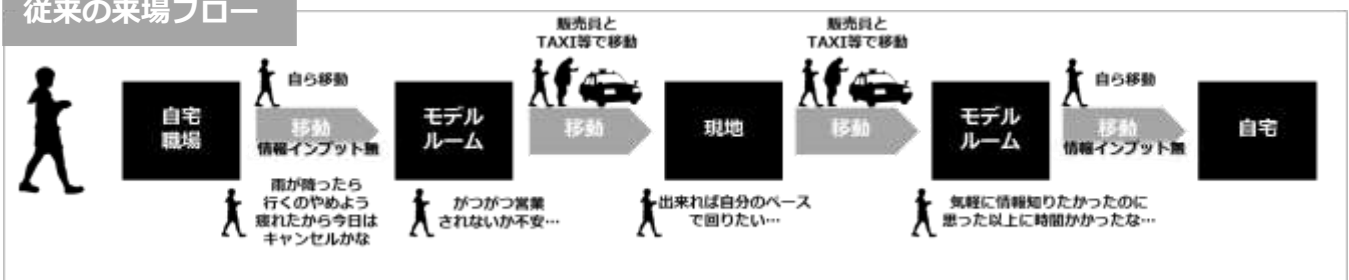
■実証実験の背景

当社はこれまで、「日本の住まいに『安心と先進』を」を住まいづくりの思想に掲げ、マンション開発を通じて住まいの付加価値を高める商品・サービスの提供を行ってまいりました。2020年4月には「Co-Creation BASE」（コ・クリエーションベース／通称：コクリバ）を立ち上げ、実証実験を経てデータを集め、商品・サービスの発展に寄与する取り組みを行っております。

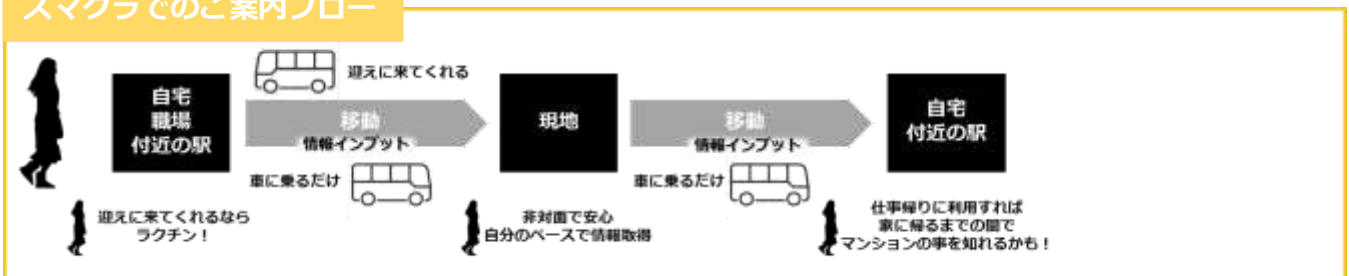
その一環として、2020年2月よりマンション向けMaaS（マンション専用オンデマンドモビリティ）「FRECRU（フリクル）」の実証実験を『リビオシティ・ルネ葛西』で実施しています。この活動を経て、移動時間を効率的に活用して適切なマンション情報を顧客が受け取れるという、移動そのものに付加価値を見出すことができると考えました。コロナ禍において、公共交通機関の使用を控える風潮から「FRECRU（フリクル）」の利用も増加傾向にあり、より一層プライベート空間での移動への関心度が高まっていることを踏まえ、本実験では1枠1組の完全個室空間としています。

併せて、2017年より当社が運営している「+ONE LIFE LAB（プラスワンライフラボ）」銀座ギャラリーにおいて聞こえてきた、「住宅購入には興味があるが、モデルルームに行くのは勇気がいる・ハードルが高い」という顧客の声に多角的に対応すべく、特別感のある車両内で「非対面」で物件情報を入手できる体験を提供いたします。スマクラを使うことにより、“時間がないので効率的に物件のことを知りたい”人が移動時間を購入検討時間に充てることを可能にし、また、“マンションに興味はあるが、色々と質問されることが不安な”人が、非対面でありながら、マンション購入という一生に一度の体験をより特別感のある雰囲気の中で検討することができるという、これまでにない購買体験を提供する仕組みです。

従来の来場フロー



スマクラでのご案内フロー



日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティ AIR
Tel.03-6774-8000（大代表） Fax.03-6774-8328 <https://www.nskre.co.jp>

■スマクラの由来

Smart Class (スマクラ) は、先進技術を用いたプライベート空間で個別の接客体験を実現します。

「Smart Class」の由来は、「賢明な、気の利いた」という意味、そして語感から先進感を程よく感じていただく【Smart】と、一つ上の接客体験としてのグレードや個別の特別席の意味を含めた【Class】を組み合わせたものです。

未来の暮らし体験に身近な印象を持ってもらいたいという気持ちと、このサービスは住まいと暮らしに関わること、という意味も込めて、略称「スマクラ」と命名しました。

■実験の内容・運行概要

- ①移動式マンションサロン（車両サイズ：10人乗り、最大乗車予定人数：3名）を運行します。

実験運行期間は2020年11月13日～2020年12月14日の1か月を予定しています。

- ②平日12時30分～21時30分、土日祝8時30分～17時30分に、利用者の指定の駅（東京メトロ銀座線 銀座駅～浅草駅、東京メトロ日比谷線銀座駅～南千住駅）に利用者を迎えに行き、見学したい物件の現地を案内後、指定の駅までお送りします。

- ③利用料は無料です。当社が指定のコースを運行しますので、どの駅間で選択しても、1コース70分でのご案内となります。※交通事情により前後する可能性があります。

■ツアー別コンテンツの概要

- ①未来の暮らしの体験ツアー

未来の暮らし体験ツアーは、「まだ購入するかはわからないもののマンション自体には興味がある」「いきなり対面での接客を受けることに抵抗がある」と感じている方へ向けたツアーです。車内では、オリジナルのコンセプトムービーや、VRコンテンツを使って「24時間365日リビオレゾンへ住んだら」という疑似体験を得ることができます。独自のストーリー性と没入感を感じられるコンテンツにより、自身が「リビオレゾン」に住んでいるかのような疑似体験とともに、ラグジュアリーさを兼ね備えた車両内で物件情報を得ることで、記憶に残る購買体験となります。

- ②時短効率ツアー

時短効率ツアーは、「移動時間も効率的に使いたい」「マンションを購入するにあたり、物件の情報収集を効率的に行いたい」という方へ向けたツアーです。オリジナルセミナー動画や、現地案内用のiPadコンテンツを使い、通常マンションサロンで行われる接客内容のうち、「モデルルーム見学」を除くほとんどの内容を体験できます。乗車の終盤には、オンライン対話ツールで担当販売員に物件の気になる点を直接

質問することができ、現地やコンテンツを見て生じた疑問や、追加情報のニーズなどを伝えることができます。

■マルチタスク車両とは

マルチタスク車両は、MONET が MaaS 向けの架装車両やキットを提供する「MONET MaaS コンバージョン」の第一弾として 2020 年 8 月 27 日に受注を開始した、車内のレイアウトを柔軟に変更できる架装車両です。複数のレールを活用した専用フロア構造により、後席の取り外しや移動、テーブル設置などを、工具を使わずに自由に行えます。車内のレイアウトを変更することで、1 台の車両を曜日や時間軸によって使い分けることも可能です。

本実験では、マルチタスク車両の「車内の空間設計のしやすさ」にメリットを感じ、導入を決定しました。想定乗客ターゲットは、単身世帯からファミリー世帯、親子など多岐にわたります。また、用途としても接客担当者が同乗する場合と、同乗しない場合などのすみわけができることで、より一層お客様に細やかな販売サービスを提供することが可能になります。今後、実証実験を経てさまざまなレイアウトや使い方を検証・検討していきます。

■今後の展望

本実証実験においては、移動時間を効率的に活用してマンションの購買活動につながるか、非対面形式での販売活動でもマンション購入という人生における重要な購買体験をより良いものにできるかの 2 点を検証します。

この実証実験を経て、2021 年 3 月上旬に本格導入を行い、より一層のマンション購買体験の付加価値向上を目指します。本格導入を行う中では、非対面でありながら、従来販売センター・モデルルームが果たしてきた「わくわく感」「高揚感」「ここに住んだら。という疑似体験」を維持・向上させ、これまでにないマンション販売を実現していきます。

【Smart Class 概要】

運 営：日鉄興和不動産株式会社

公 式 HP：<https://nskre.jp/smartclass/>

実証実験期間：2020 年 11 月 13 日（金）～2020 年 12 月 14 日（日）

予約受付開始：2020 年 11 月 6 日（金）

対 象 物 件：リビオレゾン浅草/リビオレゾン上野入谷ザ・テラス/リビオレゾン三ノ輪ステーションプレミア

〈本件に関するお問い合わせ先〉

日鉄興和不動産株式会社 広報室 担当：吉田

電話：080-8438-9224 FAX：03-6774-8328

E-Mail：mikiko.yoshida@nskre.co.jp

日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティ AIR
Tel.03-6774-8000（大代表） Fax.03-6774-8328 <https://www.nskre.co.jp>

<オンライン記者発表会及び体験試乗会のご案内>
オンライン記者発表会：2020年11月12日（木）13:00～14:00
体験試乗会：2020年11月12日（木）14:30～18:00（各回30分）

オンライン記者発表会では、「Smart Class（スマクラ）」を開発した経緯や、スマクラを活用していただきたい顧客のターゲット像、そのターゲットに合わせたコンテンツ制作の意図や、当社がスマクラを活用し見据えている今後の展望についてご説明いたします。

ご多忙の折恐縮ではございますが、是非ご出席賜りたく何卒よろしくお願いいたします。

記

■実施概要

1. オンライン記者発表会

〈日時〉2020年11月12日（木） 13:00～14:00（12:45よりアクセス可）

※zoom ウェビナーを利用したオンライン記者発表会を予定しています。

※お申込みいただいた方に別途参加用 URL をお送りいたします。

〈プログラム〉

- ① Smart Class（スマクラ）概要説明、経緯説明
- ② 制作コンテンツのご紹介
- ③ 質疑応答

〈登壇者〉日鉄興和不動産株式会社 住宅事業本部 住宅企画部 白木智洋

2. 体験試乗会

〈日時〉2020年11月12日（木） 14:30～18:00（各回30分）

- ① 14:30～15:00
- ② 15:00～15:30
- ③ 15:30～16:00
- ④ 16:00～16:30
- ⑤ 16:30～17:00
- ⑥ 17:00～17:30
- ⑦ 17:30～18:00

〈開催場所〉リビオレゾン浅草ゲストサロン

台東区駒形2-7-5 前川ビル3階（ご案内図：7ページ参照）

ご出席いただける場合は、大変お手数ですが、添付の FAX 用紙もしくは下記担当宛てにメールにて、**11月11日（水）17:00**までにご返信くださいますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

日鉄興和不動産株式会社 広報室 担当：吉田
電話：080-8438-9224 FAX：03-6774-8328
E-Mail：mikiko.yoshida@nskre.co.jp

**『Smart Class (スマクラ)』
オンライン記者発表会・体験試乗会 取材申込書**

FAX 返信先：03-6774-8328

日鉄興和不動産株式会社 広報室 担当：吉田
(またはメール：mikiko.yoshida@nskre.co.jp へお送りください)

ご参加いただけるものに を付けてください。

『Smart Class (スマクラ)』 **オンライン記者発表会**

- ・参加方法：お申し込み後、参加用 URL をお送りします。
- ・取材受付日時：2020年11月12日(木) 13:00～(12:45～アクセス可)
- ・当日連絡先：080-8423-1793 (日鉄興和不動産(株) 佐藤携帯)

『Smart Class (スマクラ)』 **体験試乗会**

- ・所在地：リビオレゾン浅草ゲストサロン (台東区駒形 2-7-5 前川ビル 3階)
- ・取材受付日時：2020年11月12日(水) 14:30～18:00 (各回 30分)
- ・当日連絡先：080-8423-1793 (日鉄興和不動産(株) 佐藤携帯)

貴社名・媒体名：

ご芳名：

ご参加人数：
_____ **名**

体験試乗会のご希望時間 ※各回先着 2社様とさせていただきます。

14時30分 15時 15時30分 16時

16時30分 17時 17時30分 18時

当日のご連絡先：

メールアドレス：

個人情報の取り扱いについて

本返信用紙にご記入いただきました個人情報は、「Smart Class(スマクラ)：オンライン発表会・体験試乗会に関する連絡のみに利用させていただきます。関係者以外の第三者への提供・預託は行いません。

日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティ AIR
Tel.03-6774-8000 (大代表) Fax.03-6774-8328 <https://www.nskre.co.jp>

【ご案内図】

リビオレゾン浅草ゲストサロン 東京都台東区駒形 2-7-5 前川ビル3階



日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティ AIR
Tel.03-6774-8000 (大代表) Fax.03-6774-8328 <https://www.nskre.co.jp>